



Gérer les situations difficiles

Savoir comment se comporter avec les malades et leur famille qui vivent des situations difficiles tels que cancer, sida, sclérose en plaques, maladie d'Alzheimer ou Parkinson. Savoir faire face à l'agressivité de certaines personnes, droguées, irascibles ou en souffrance. Voilà ce que propose l'OCP avec cette nouvelle formation intitulée « Professionnaliser le dialogue dans les situations difficiles ». « Les préparateurs se sentent souvent démunis et angoissés en face de personnes souffrant de pathologies évolutives, commente

Christine Meyer, responsable de formation à l'OCP. *Ils ressentent l'attente des patients mais ne savent pas quoi répondre et ont parfois du mal à retenir leurs propres émotions. Ce stage leur apprend à se positionner en tant que professionnel de santé et à améliorer leur qualité d'écoute sans perdre leur humanité. Il permet aussi de savoir comment se protéger et adapter ses comportements en cas de stress ou d'agression.* » **Dates et lieux :** Nantes le 21 janvier ; Nancy le 29 janvier ; Clermont-Ferrand le 5 février. **Contact :** OCP, ☎ 01 49 18 72 43.

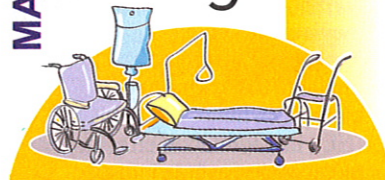
Phytothérapie par Internet



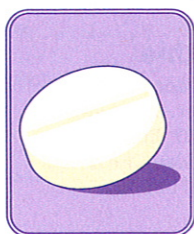
Cet enseignement comprend deux cycles de formation : « De la plante au médicament » et « Pathologies et prescription en aromathérapie ». Les cours se suivent en ligne, la connexion étant établie par un identifiant personnel. Chaque apprenant organise son propre rythme de travail avec un tuteur qu'il peut contacter par mail pour obtenir des renseignements ou des conseils. Cet enseignement ne bénéficie pas de prise en charge par l'OPCA-PL, contrairement aux formations présentielle proposées par Hippocratus. Un cursus de formation continue de 20 heures, « Initiation au phytoconseil officinal », est également proposé en e-learning dans le cadre du DIF. Une visite-test de la formation « Découvrez gratuitement » et un « Autoquizz » sur les plantes médicinales sont à découvrir en accès libre sur la page d'accueil du site : www.hippocratus.com. **Contact :** Hippocratus, ☎ 04 91 22 60 78, ou par mail : admin@hippocratus.com. ■



MADEA MAD en ligne



Les apprenants sont invités, en premier lieu, à évaluer leurs niveaux de connaissance par un test portant sur le MAD/SAD. Puis débute la formation en ligne avec une vérification régulière des acquis et un suivi téléphonique en direct. La formation dure environ 42 heures à répartir sur douze mois, ou sur deux ans si elle est réalisée dans le cadre du DIF. À la fin de chaque thème de formation, des fiches d'aide à la dispensation sont proposées par Madea. Elles serviront à évaluer les besoins selon les pathologies, dispenser les matériels, détecter les besoins du patient. La formation en e-learning ne bénéficie pas de prise en charge par l'OPCA-PL, contrairement aux formations équivalentes proposées par Madea en présentiel. Une démonstration de la formation peut être consultée sur le site www.madea.fr. **Contact :** Madea. ☎ 05 59 03 70 83. ■



Médication appliquée à l'officine

Dans l'éventualité d'un passage de la médication officinale devant le comptoir, il apparaît judicieux d'envisager une remise à jour des connaissances sur ces produits. Les objectifs de cette formation sont d'identifier les principales pathologies rencontrées à l'officine, d'identifier la pathologie à partir de l'observation du client et de la description qu'il fait de ses symptômes, de choisir la médication adaptée à la pathologie du client et de conseiller le client sur l'utilisation de cette médication. Décrétée prioritaire par l'OPCA-PL, elle bénéficie

d'une participation aux frais de salaires. **Dates et lieux :** consulter la plaquette distribuée par l'OPCA-PL auprès de toutes les officines ou sur le site www.opcapl.com.

Contact : OPCA-PL, ☎ 01 46 39 38 54 (M^{me} Jasnot), ou : ☎ 01 46 39 38 27 (M^{me} Legrand). ■



agenda

Hypertension artérielle

Béthény le 14 février. CFA Pasteur, ☎ 03 26 87 88 38.

Maladies auto-immunes

Lyon le 21 janvier ; Nantes le 28 janvier. OCP, ☎ 01 49 18 72 43.

Médicaments à prescription particulière

Marseille le 4 février. Pharmaguideur, ☎ 04 88 10 57 10.

Système nerveux central

Marseille le 7 février. Pharmaguideur, ☎ 04 88 10 57 10.

Orthèses thermoformables

Metz les 30 et 31 janvier. Orthophar, ☎ 04 77 91 30 25.

Podologie

Saint-Étienne les 22-23 et 24 janvier. Orthophar, ☎ 04 77 91 30 25.

Phytothérapie

Paris les 17-18-19 décembre. IFAS, ☎ 02 41 45 00 86. Nîmes les 17-18 décembre et 14 janvier. Informagora, ☎ 05 63 49 29 89.

Psychotropes

Montbéliard le 24 janvier ; Dijon le 1^{er} février ; Le Puy le 4 février ; Valence le 4 février. OCP, ☎ 01 49 18 72 43.

Traitements cardiovasculaires

Brest le 17 décembre ; Annecy le 21 décembre ; Lille le 15 janvier ; Arras le 4 février. OCP, ☎ 01 49 18 72 43.

Traitements à surveillance biologique

Toulon le 20 décembre ; Le Plessis-Robinson le 10 janvier ; Caen le 17 janvier ; Orléans le 17 janvier ; Rennes le 29 janvier ; Limoges le 31 janvier ; Brest le 1^{er} février ; Lille le 7 février. OCP, ☎ 01 49 18 72 43.

Soins d'urgence - Niveau 2

Paris les 10-17 Janvier. Faculté de pharmacie Paris V, ☎ 01 53 73 97 98.